

Bei einer Anfrage benötigen wir in der Regel:

- Informationen über den **Versicherungsstatus**: ist die Person in einer Krankenkasse versichert (im Besitz einer Krankenkassenkarte) oder über das Sozialamt
- **Schweigepflichtsentbindung** für ggf. notwendige Gespräche mit Haus- oder Fachärzten
- **Atteste oder Entlassungsberichte** aus einer stationären Behandlung in der eine Psychotherapie empfohlen wird, wenn es solche schon gibt
- Informationen zu den **Sprachkenntnissen**/ gibt es vor Ort geeignete DolmetscherIn
- Informationen zur **Mobilität**: wäre Frau X. in der Lage - bei entsprechender Kostenklärung für die Fahrtkosten - zu einer Therapeutin zu fahren, die 30 km entfernt ist, wo Sie 2 mal umsteigen muss, gibt es Möglichkeiten sie zu begleiten, beim ersten Mal zu begleiten ..
- Informationen ob das **Geschlecht des Therapeuten/Dolmetschers** eine Rolle spielt
- Wenn wir uns auch um die notwendigen Kostenübernahmeanträge für Psychotherapie und Dolmetscher kümmern sollen, **benötigen wir dafür eine Vollmacht der Betroffenen**
- Wenn **aufenthaltsrechtliche Probleme** bestehen, ist es wichtig davon zu wissen, weil dann die gesundheitliche Fragestellungen auch eine aufenthaltsrechtliche Bedeutung haben können und ggf. hier Stellungnahmen oder Gutachten wichtig werden, wichtig ist dann auch zu wissen ob bereits ein Rechtsanwalt tätig ist und wer das ist
- Wie wird der **Kontakt zu den Betroffenen** hergestellt - direkter Kontakt oder über Beratungsstelle vor Ort, Ehrenamtliche vor Ort, Rechtsanwältin, Hausärztin ...
- Manchmal kümmern wir uns auch zunächst um eine **diagnostische Abklärung** bei einem PsychiaterIn von dem wir durch die Zusammenarbeit wissen, dass Sie Erfahrung in der Arbeit mit Flüchtlingen/MigrantInnen haben bzw. eine entsprechende Bereitschaft sich auf die Arbeit mit DolmetscherInnen etc. einzulassen
- Wenn vom Jugendamt schon eine Familienhilfe in der Familie eingesetzt ist oder es einen rechtlichen Betreuer gibt, ist auch das von Bedeutung

Gefördert durch:



und



Europäischer Flüchtlingsfonds